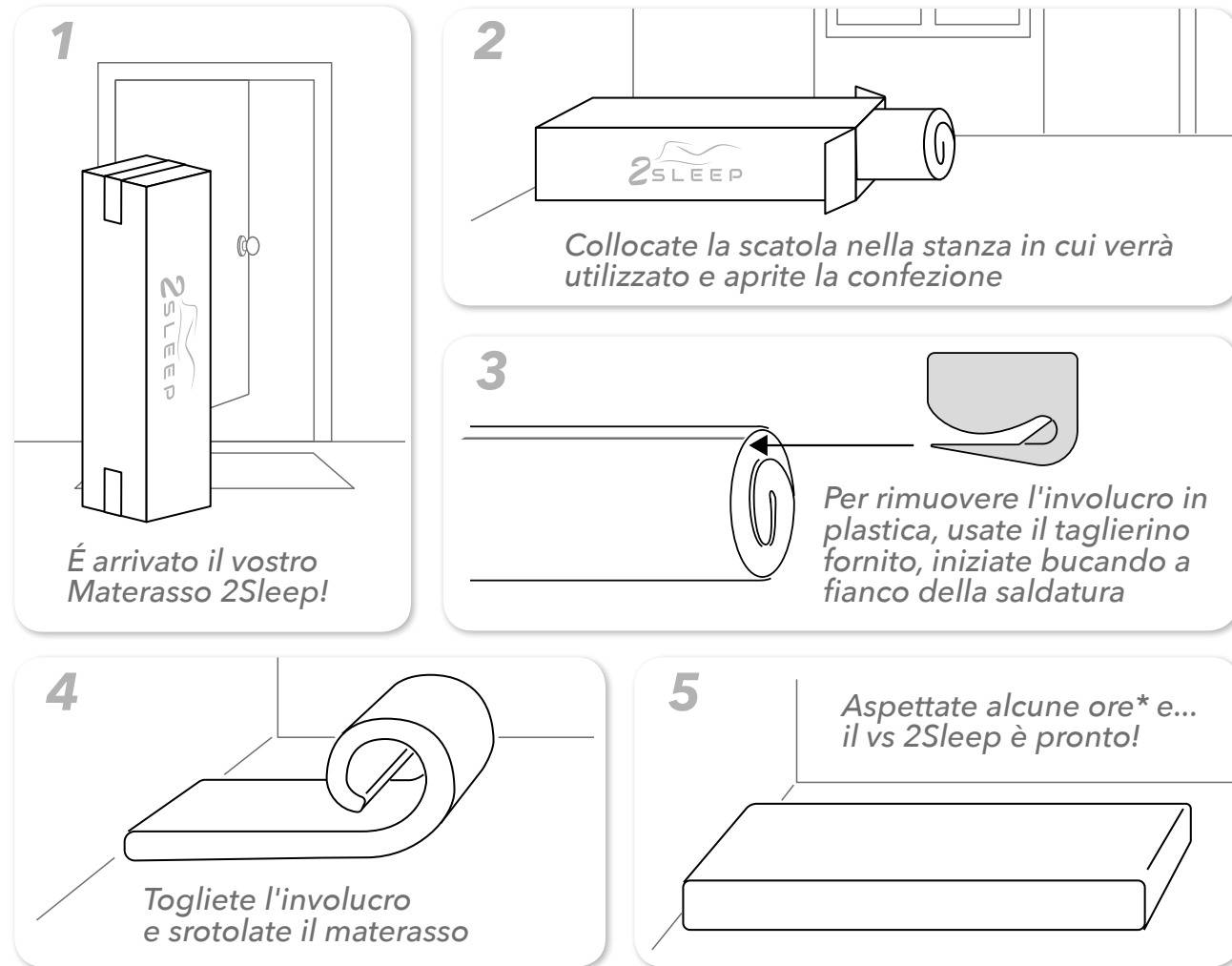




Pregiata qualità italiana su misura

APRI LA CONFEZIONE E ... BUON RIPOSO!

come si mette in opera il tuo nuovo 2sleep?
basta seguire questi semplici step e sei pronto al relax



*Il tempo di attesa per il totale e corretto rinvenimento della schiuma è diverso per ogni modello di materasso e potrebbe dipendere anche dalla temperatura ambientale.

Consigli sull'utilizzo del materasso

Per garantire una maggiore durata e il mantenimento delle caratteristiche di qualsiasi materasso è importante girare il materasso e farlo ruotare (testa e piedi) con una certa periodicità.

Si consiglia di effettuare queste operazioni soprattutto quando il materasso è nuovo per permettere allo stesso di assestarsi (ogni 15/20 giorni per i primi 3 mesi) dopo sarà sufficiente 1 o 2 volte all'anno.

2Sleep garantisce che ogni materasso viene prodotto utilizzando materiali di prima scelta e sottoposto a rigidi controlli per garantirne la totale qualità e corrispondenza delle caratteristiche tecniche.

Come evitare i problemi di muffa

I problemi della muffa sono determinati da ambienti particolarmente umidi o da un'elevata traspirazione corporea. Si consiglia di arieggiare e/o deumidificare l'ambiente. Nel caso di prodotto sfoderabile è bene periodicamente aprire le cerniere per aumentare il ricircolo dell'aria.

Se le problematiche della muffa si manifestano entro 15/20 giorni dall'acquisto, sono imputabili alla produzione e quindi coperti da garanzia. Oltre questo periodo l'azienda non è responsabile e non vi sarà alcun intervento in garanzia.

Pilling del tessuto

Il pilling (formazione di pallini) è un fenomeno che si riscontra su buona parte dei prodotti tessili, ciò avviene a causa dello sfregamento a cui sono sottoposte le fibre che compongono il tessuto.

Questo fenomeno non compromette in alcun modo le caratteristiche intrinseche del materasso necessarie per un sano riposo, bensì si tratta esclusivamente di un fattore estetico.

Si consiglia di evitare, nel caso di pulizia, strumenti inappropriati ed esagerati sfregamenti. Esistono sul mercato strumenti ideati appositamente per eliminare il pilling.

La garanzia di 2Sleep è l'utilizzo di materiali e tessuti di alta qualità.

A meno che questo fenomeno si manifesti in maniera ampia ed evidente nel breve periodo di 4/6 mesi dall'acquisto del materasso (ciò potrebbe indicare un effettivo difetto del tessuto) il pilling non è coperto da garanzia.

LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

MATERASSO FANCY - h 18 cm *compresa fodera*

- Anima unica in Schiuma POLIURETANICA a densità e portanza medio/alta, di colore grigio;
- Sottofodera in jersey bianco 100% cotone e fodera in tessuto e imbottitura, tutto 100% Poliestere;
- Cerniera perimetrale divisibile.



Il lavaggio è possibile solo per la fodera

MATERASSO WAFT - h 21 cm *compresa fodera*

- Anima unica in Schiuma POLIURETANICA microcellulare a cellule aperte di tipo H.R. (HIGH RESILIENCE) ad alta resilienza e a densità e portanza alte, in colore azzurro;
- Sottofodera in jersey bianco 100% cotone e fodera in tessuto "climatizzato" Thermocontrol, con Tencel e particelle di PCM (Phase Changing Materials) e imbottitura 100% Poliestere. I PCM sono molecole complesse a base cerosa, progettate per assorbire il calore corporeo che si rilascia durante la notte. I PCM assorbiranno il calore in eccesso dal corpo e lo immagazzineranno, rilasciandolo quando la temperatura scende.
- Cerniera perimetrale divisibile.

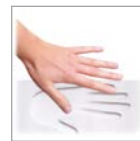


Il lavaggio è possibile solo per la fodera

MATERASSO COZY - h 24 cm *compresa fodera*

ANIMA IN 3 STRATI:

- 5 cm in Memory bianco con effetto MEMORIA sagomato ad ondate a 5 zone
- 9 cm in schiuma POLIURETANICA microcellulare a cellula aperta di tipo H.R. (HIGH RESILIENCE) ad alta resilienza, densità e portanza molto alte, sagomata in 7 zone di sostegno differenziate, in colore arancio;
- 7 cm in schiuma POLIURETANICA microcellulare a cellula aperta di tipo H.R. (HIGH RESILIENCE) ad alta resilienza, densità molto alta e media portanza, sagomata in 7 zone di sostegno differenziate, in colore verde;
- Sottofodera in jersey bianco 100% cotone e fodera in tessuto SILVER TECH con fibre d'Argento e imbottitura in 100% ovatta di Poliestere;
- Fascia in tessuto 3D traspirante in 100% Poliestere, con 4 maniglie e con cerniera perimetrale divisibile.



Il lavaggio è possibile solo per la fodera

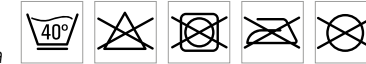
GUANCIALE SOAPY:

- Anima in Memory con forma a saponetta, forato per una migliore circolazione dell'aria.
- Sottofodera in jersey bianco 100% cotone e fodera in tessuto Poliestere e Viscosa con cerniera sul lato corto.



GUANCIALE CERVY:

- Anima in Memory con forma ergonomica a doppia onda Ortopedica, forato per una migliore circolazione dell'aria.
- Sottofodera in jersey bianco 100% cotone e fodera in tessuto Poliestere e Viscosa con cerniera sul lato corto.

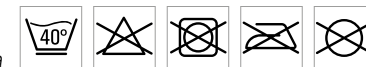


Il lavaggio è possibile solo per la fodera



GUANCIALE FRESHY:

- Anima in Memory con forma a saponetta ed inserto in MEMORY FRESH e forato per una migliore circolazione dell'aria.
- Sottofodera in jersey bianco 100% cotone e fodera da un lato in tessuto tecnico ICE TOUCH e sul lato opposto, tessuto in Poliestere e Viscosa con cerniera bianca lato corto.



Il lavaggio è possibile solo per la fodera



Partner certificati

Per le proprie forniture di semilavorati, 2SLEEP si avvale solo di aziende riconosciute a livello internazionale, che utilizzano esclusivamente materie prime certificate.



GARANZIA 2SLEEP

I prodotti 2Sleep sono coperti da una garanzia di anni 10 per quanto riguarda la stabilità della forma, la durabilità dei materiali utilizzati e i difetti di fabbricazione.

Qualsiasi ricorso alla garanzia deve essere effettuato entro i 30 giorni successivi alla data di constatazione del difetto e sempre prima della fine del periodo di garanzia.

La garanzia non è trasferibile ed è valida esclusivamente per l'acquirente iniziale, che deve coincidere con il proprietario del prodotto al momento della segnalazione del difetto. Può inoltre usufruire della garanzia solo chi ha acquistato il prodotto direttamente sul sito www.materassi-2sleep.com.

Per Garanzia si intende la riparazione o la sostituzione gratuita del prodotto.

La garanzia copre:

- Deformazioni, affossamenti o danni delle schiume presenti nonostante il corretto utilizzo del prodotto. La garanzia sulle modifiche strutturali verrà applicata fatte salve le tolleranze fisiologiche dei prodotti (+/- 2 cm in larghezza e lunghezza e 5% rispetto l'altezza - Normativa UNI ENI 1334).
- Tutti i difetti relativi alla fodera, come difetti della chiusura lampo o del tessuto, quali strappi o cuciture difettose.

La garanzia non potrà invece essere applicata in caso di:

- eventuali affossamenti o una normale riduzione del grado di durezza della schiuma che non danneggi le caratteristiche complessive del prodotto, come i cedimenti naturali dei materiali entro i termini definiti dalle norme (ENI UNI 1334);
- difetti o cedimenti dovuti alla base di appoggio difettosa;
- cattiva manutenzione per mancanza osservazione delle prescrizioni indicate nella documentazione fornita con il prodotto;
- normale usura derivante da un comune utilizzo dei prodotti, compresa un'usura causata dal lavaggio, come ad esempio la formazione di lanugine sui tessuti (pilling);
- danni accidentali occorsi dopo la consegna;
- un utilizzo incompatibile con la destinazione e l'utilizzazione prevista, come ad esempio un utilizzo non domestico;
- imperfezioni lievi e piccoli difetti estetici;
- lacerazioni, macchie, sporcizia, bruciature, aloni e decolorazioni che possano verificarsi nel corso del tempo;
- umidità, odori o muffa (che possano formarsi in assenza di una superficie di appoggio idonea, quale rete o sistema a doghe);
- allergie o sensibilità personali;
- infezioni portate da pulci, cimici e altri parassiti.

Oppure se:

- il Cliente tenta di compromettere le condizioni del prodotto, di ripararlo senza il consenso della 2Sleep o di pulirlo con prodotti e tecniche inappropriate;
- il difetto dipende da un caso di forza maggiore o da un fenomeno naturale indipendentemente dalla volontà di 2Sleep, compresi incendi, inondazioni o catastrofi naturali;
- i prodotti non vengono disimballati entro un mese a partire dalla data di consegna.

La garanzia si intende valida a partire dal ricevimento dei prodotti e deve essere eventualmente fatta valere nei confronti di 2Sleep by MEG TRADES S.r.l.s., Via Milano, 54 - 20090 CESANO BOSCONI (MI).

Se si desiderasse avvalersi del diritto alla garanzia, sarà necessario contattare 2Sleep per E-Mail inviando delle foto e una chiara descrizione del difetto e della superficie di appoggio e una copia della ricevuta d'acquisto.

In caso di fotografie e descrizioni poco chiare e poco precise, i tempi di trattamento della richiesta potrebbero essere prolungati e la copertura della garanzia potrebbe non essere assicurata.

Dopo un'analisi del difetto segnalato, verrà stabilito se il prodotto sia effettivamente difettoso e se le condizioni della garanzia siano applicabili. Qualora lo siano, 2Sleep si riserva la decisione se riparare o sostituire il prodotto o parte di esso. Infatti, un difetto di una delle parti del prodotto (fodera o schiuma), non implica necessariamente la sostituzione di tutto il prodotto, ma solo della parte difettosa.

Le spese di trasporto relative alla sostituzione in garanzia, così come il ritiro del prodotto da riparare o da sostituire, saranno a totale carico di 2Sleep.

Se il prodotto difettoso da sostituire o da riparare non dovesse essere reso disponibile per il ritiro gratuito entro 60 giorni dalla consegna del prodotto nuovo, verrà richiesto il pagamento anche del nuovo prodotto fornito.

2-Sleep si impegna a sostituire il prodotto considerato difettoso con il modello e la misura equivalenti o, nel caso in cui il modello in questione non fosse più in commercio, da un prodotto avente un prezzo medesimo o inferiore.

3 Mesi di prova & reso gratuito

Oltre alla normale Garanzia di cui sopra, nel caso in cui il Cliente non riuscisse ad abituarsi o non fosse soddisfatto del prodotto 2Sleep, potrà beneficiare dell'iniziativa "3 Mesi di prova & reso gratuito".

E' possibile usufruire di tale iniziativa solo ed esclusivamente se si è ancora in possesso della ricevuta d'acquisto originale e se il prodotto non sia nel frattempo stato ceduto a terzi.

L'iniziativa "3 Mesi di prova & reso gratuito" è applicabile ad ogni prodotto 2Sleep, ma non è in alcun caso rinnovabile.

Se dopo il periodo "3 Mesi di prova & reso gratuito", ci si accorgesse di un difetto del prodotto, sarà comunque possibile avviare l'iter di garanzia sopra indicato. Tuttavia, l'iniziativa "3 Mesi di prova & reso gratuito" non sarà più applicabile al prodotto sostituito o riparato.



2Sleep by MEG TRADES S.r.l.s

Via Milano, 54 - 20090 CESANO BOSCONO (MI)
E-Mail: info@materassi-2sleep.com - www.materassi-2sleep.com

P.I. 10741630965 - PEC: megtrades@legalmail.it